# 学生相談室の基礎知識

教職員編



## 学生相談室のこと… Q&Aで解説します!①



QI 学生相談室ってどのようなところですか?

A 学生相談室は、学生を心理的に支援して、円滑に学生生活を送ることができるように援助する学生相談・特別支援センターの一部署です。

Q2 誰ができますか?

A 本学の学生、大学院生が相談することができます。本学在学生のことについてであれば、ご家族や教職員の方もご相談いただけます。なお、休学中の学生の相談も受けることができます。



## 学生相談室のこと… Q&Aで解説します!②



#### Q3 どのような相談ができますか?

A 教職員の方からは、学生に関する相談をお受けしています。教職員の方々が学生に関わる際に、学生相談室の支援を得たいと思われる場合にご相談ください。

例えば、精神的に調子の悪い学生、言動が気がかりな学生、どう関わるべきか悩む場合など。

#### Q4 学生相談室では誰が相談を受けるのですか?

A カウンセラーがご相談をお受けいたします。学生相談室のカウンセラーは学生が抱えている問題を整理し、学生と一緒に解決方法を話し合う、心理的支援の専門家です。

教職員の方に対しては、教職員の方が学生と関わる中で困った時に、その状況の整理を行うことともに学生に関する理解を深め、学生と関わる際の方針や方向性などを一緒に考えることがカウンセラーの主な役割です。



## 学生相談室のこと… Q&Aで解説します!③



Q5 医療機関等は紹介・案内してもらえますか?

A 学生の状態により、医療機関等の利用が望ましいと判断された場合に外部機関にご紹介/ご案内いたします。学生自身が望まない場合には、学生が抱える問題や症状について話し合い受診の必要性や医療機関等で受けられるケアについて説明しながら、受診を勧めています。

月に一度、精神科医師による精神保健相談日も設けてありますので

気になる学生がいる場合には、ご連絡ください。(要予約)



### 学生相談室のこと… Q&Aで解説します!④



Q6 どのような学生の様子に注意をしたらよいでしょうか?

A 普段と様子が違う学生には注意を向けてください。悩みを抱えていたり、不安定になっていたりするかもしれません。

例えば…・遅刻や欠席が目立つ・表情がさえない、顔色が悪い・泣いている

本人が大丈夫と言っても、教職員の方がご覧になっていつもと違うと感じたら、注意して様子を見てください。

また、話の辻褄が合わない、動き回っている、記憶が曖昧、「狙われている」「盗聴されている」など明らかに言動にまとまりがない場合は緊急対応が必要なこともあります。



### 学生相談室のこと… Q&Aで解説します!⑤



Q7 学生を紹介したいのですがどのようにしたらよいでしょうか?

A ご紹介いただく際に、「学生相談室に行ってもっとじっくり考えて整理してみてはどうだろう?」などと学生にお伝えしてみてください。

学生相談室では、進路や勉強、サークル、人間関係、アルバイトなど様々な事柄に関する相談を幅広くお受けしています。すべての在学生に対して開かれている機関ですので、 学生には気軽に相談してみるようお勧めください。

また、教職員の方もぜひ学生相談室をご覧になってみてください。どのような雰囲気のところなのかを知っていただくと、学生に紹介しやすくなるかと思います。



## 学生相談室のこと… Q&Aで解説します!⑥



Q8 学生に学生相談室を勧めたけれども利用したがらない場合はどうしたらいいですか?

A まずは、学生相談室にどのようなイメージを持っているか学生に確認してみてください。「ちょっとした悩みでも利用してよいこと」を知らなかったという学生が意外に多くいるようです。また、不安が強い場合は、普段から接している教職員の方が付き添って来室していただいても構いません。学生が相談への第一歩を踏み出せることも少なくありません。





### 学生相談室のこと… Q&Aで解説します!⑦



Q8 学生相談室を紹介した後はどうすればいいですか?

A 紹介したいただいた後も、引き続き教職員としてのかかわりや学生に対する暖かい見守りをお願いいたします。

Q9 何度か勧めたが、学生本人が学生相談室を利用したがらない場合、 教職員が相談することはできますか?

A コンサルテーションとして、ご相談に乗ることができます。遠慮せずにご相談ください。

学生相談室 022-277-6211

