## 社会的共有による怒り感情の鎮静効果

# 怒り対象との関係性と受け手の受容的反応の違いに着目して一

阿部春菜 4年

## 1. はじめに

## 社会的共有とは:

自分の感情を他者に話す行動 (Rime 5.1992)

## ●これまでの知見

- ①社会的共有をした際に、聞き手から受容的な反応がある と、送り手は自己成長感や癒しなどポジティブな効果を得られやすい (川西,2008; 吉田,2012)。
- ②社会的共有をされた際に、聞き手が示す言語的な受容反 応には様々な種類がある(川瀬,2000;下図参照)。

【社会的共有をされた際の受容反応の一部(川瀬,2000)】

反応	内容	例
共感	相手の感情を確認・同意する	気持ちはわか る。
激励	具体的な指示を含まないも の	元気出して。

本研究では、 さらに大別。

→積極的関与 なし

反応	内容	例
アドバイス	具体的な指示を含むもの	~すべきだ。
質問	出来事の理由などを聞く	どうして起きた のか?

→積極的関与 あり

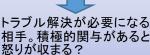
Question: どのような状況でも、 これらの言葉を掛ければ怒りが収まるのか?

## ●怒り対象人物への注目

→ 大学生が怒りを感じる対象は幅広い(遠藤ら,2013)

#### 継続性条件

サークル・アルバイトなど 関係維持が必要な相手



再度接触することがない相 手。積極的に関与すること は逆効果になるのでは?

一回性条件

店員や接客した客など

一度しか遭遇しない相手

→ どのようなこと(相手)に怒りを感じたかによって、 求める受容的反応も異なると予想される。

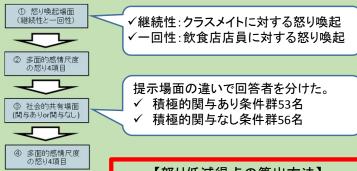
#### 本研究の目的:

⑤ 怒り経験に対する

認知の変化 (沈静・肥大など)

- 怒り対象との関係性(継続性条件・一回性条件)と
- 社会的共有に対する受容的反応 (積極的関与あり条 件・積極的関与なし条件) の違いが、
- √ 怒り鎮静に与える効果を検討する。

## 2. 方法(質問紙調査)



【怒り低減得点の算出方法】 "②の得点 - ④の得点"

※<u>得点が高いほど怒りが低減</u>している

## 3. 結果

分析1: 怒り対象との関係性 と 受容的反応の違い が (1) 怒り低減と(2) 認知の変化に及ぼす効果

- (1) 怒り低減度について(図1): 一回性条件>継続性条件
- → 一回性の相手に対する 怒りの方が低減している。
- (2) 認知の変化について
- a. 沈静化の程度(図2):
- 一回性条件>継続性条件
- → 一回性の相手に対する怒 りの方が、共有後の沈静 化の度合いが高い。

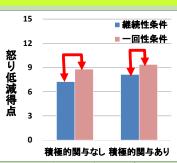
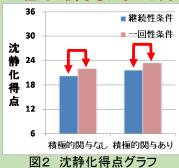


図1 怒り低減得点グラフ

- b. 肥大化の程度 (図3):継続性条件>一回性条件 継続性条件では、積極的関与なし条件>あり条件
- → 継続性の相手に怒りを感じている場合に、受け手から積 極的に関与されないと、ますます肥大化しやすい。



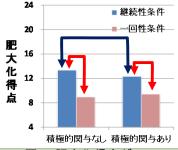


図3 肥大化得点グラフ

## 分析2: 怒り経験に対する認知の変化が 怒り低減に及ぼす影響(確認)

- ●継続性条件(図4)・一回性条件(図5)別に分析
- → いずれも「肥大化」するほど怒りが低減しない。 継続性条件では「沈静化」するほど怒りが低減する。



図5 認知変化の影響(一回性条件)

## 4. 考察

- ●共有後の怒り低減度について(分析1より)
- 一回性関係の相手の方が継続性関係の相手よりも怒りが 低減していることが分かった。
- → 怒りの低減には、積極的関与の有無よりも怒り対象の 違いが影響を及ぼしている可能性がある。
- ✓一回性関係: 再度接触する可能性が無いため、怒り経験に ついて割り切ることができる。
- ✓継続性関係: 怒り経験に対してわだかまりが残ってしまい、怒 りが維持され続ける可能性がある。
- ●認知の変化が怒り低減に与える影響の考慮(分析1・2より) 継続性条件・一回性条件どちらも肥大化が怒り低減を抑制。 &継続性条件では、積極的関与がないと肥大化を促進。
- →継続性条件では、積極的関与を行い、肥大化を抑えること が怒り低減には重要であると考えられる。